

【就業篇】

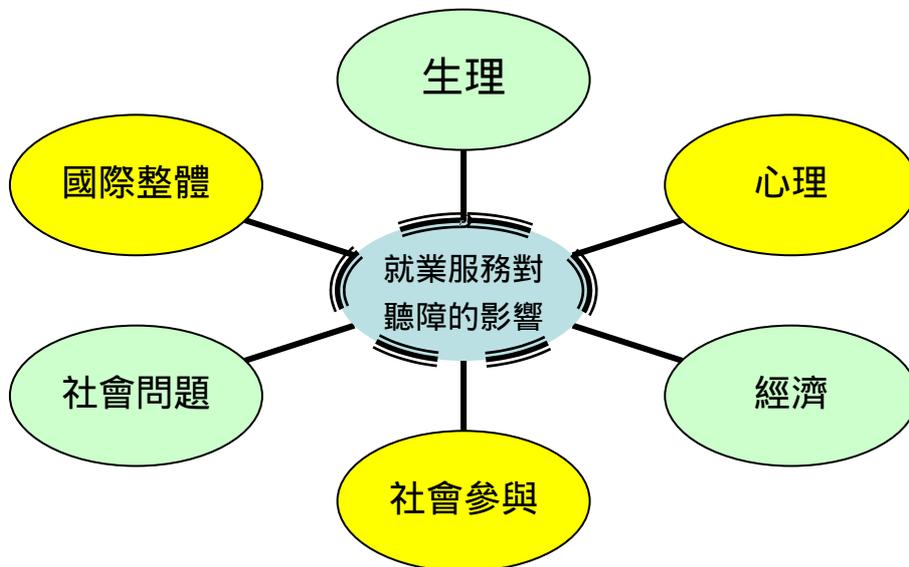
身心障礙者進入職場工作中，以肢體障礙者佔最多數，其次為聽覺障礙者。根據民國九十四年「身心障礙者勞動狀況調查統計」，以 3,498 人年滿十五歲以上，領有身心障礙手冊者為調查對象，在聽覺障礙者的受訪者中，希望接受職業訓練的種類排序為：1.電腦軟體應用（19.2%），2.電腦文書處理（11.3%），3.餐飲服務（6.4%）。以下我們就來談談有關聽覺障礙者就業方面的訊息。

一、就業服務簡介

隨著大環境、社會文化的改變，我們發現身心障礙者在職場工作中隱藏著一些問題與困擾，導致他們在就業方面遇到挫折。以聽覺障礙者來說，溝通能力較有障礙者，在就業方面遇到的困擾也愈多。因此，聽覺障礙者在準備進入社會階段，若能給予適當的就業服務，協助他們找尋合適的工作，並輔導聽覺障礙者適應各類職業的特性，使他們在就業的道路上走的更順暢。

（一）就業服務對聽覺障礙者的影響

就業服務對於聽覺障礙者的身心發展具有深遠的影響，這些影響層面小至個人，大至整個社會國際，他們之間的關係如下圖所示：



【就業服務對聽覺障礙者的影響】

從聽障者的生理角度：聽障者持續使用殘存聽力，可避免原有的功能退化。

從聽障者的心理角度：聽障者從就業服務中獲得自我肯定，提升自信，展現出自

我生命的價值。

從國家經濟的角度：聽障者從消費者轉為生產者，並不是只會消耗國家社會福利的依賴者，而且經由工作，個人收入提升也會改善他的生活品質。

從社會參與的角度：聽障者經常與社會接觸，提高社交互動的機會，比較能容入社會活動。

從社會問題的角度：藉由工作提升物質和精神上的滿足，減低社會問題與負擔。

從國際整體的角度：企業提供就業機會，可提高其企業形象，落實企業的社會責任。

（二）就業服務員扮演的角色與功能

就業服務是否成功的關鍵因素有三個，分別是案主、雇主和就業服務員（以下簡稱就服員）。就業服務員通常採「專業服務團隊」的運作模式，協助案主了解工作目標、教育案主應有的工作態度、分析雇主聘用聽覺障礙者的目的、扮演聽障者與雇主人力運用的橋樑。

而就業服務員的角色是什麼？他們做些什麼？我們先來看看下面的例子：

【聽障者與就服員的對話】

聽障者：『啊？工作？我不知自己可以做什麼工作？』

就服員：『別擔心，我們一起找一找，你的興趣是什麼，再來看看工作有哪些。』

聽障者：『可是我沒有什麼專長，怎麼工作呢？』

就服員：『這就更不用擔心了，現在有很多機關會提供職業訓練，只要經過合適的職業訓練，訓練結束後就有一技之長了。』

聽障者：『那麼我去工作時，萬一老闆不知道怎麼跟我溝通，那麼未來不是會遇到很多誤會嗎？』

就服員：『當我們介紹你去工作時，一定會陪你一起適應工作的場所，等你輕鬆自在的工作，我們才會漸漸放手，讓你自己工作的，真的別擔心喔！』

聽障者：『謝謝你，現在我終於比較有信心了，也想認真找工作了！』

【雇主和就服員的對話】

雇 主：『他來我們公司工作，但他聽不到，萬一發生危險，我怎麼叫他他也聽不到，那怎麼來得及閃呢？』

就服員：『不會啦，聽語障者的眼睛很敏銳，他會很小心的。』

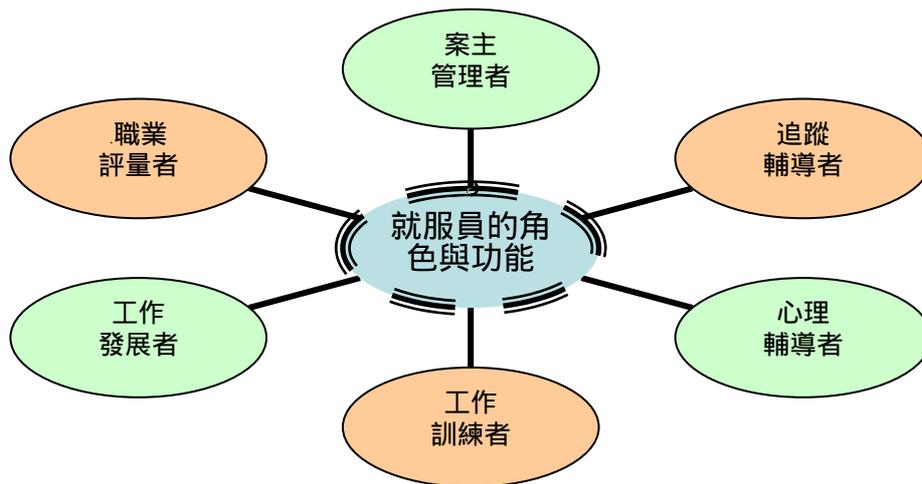
雇 主：『他聽不到又不會說話，那我要怎麼教他工作？』

就服員：『我們可以派手語翻譯員協助他工作學習和職場適應...』

雇 主：『翻譯員又不是要永遠一直待在這裡工作，那如果之後沒有翻譯，我要怎麼和他溝通？』
 就服員：『那你可以用寫的，他們都看得懂字。』
 雇 主：『這麼麻煩，用寫的很花時間耶！』
 就服員：『……』

從以上的例子可以看到，就業服務員除了要肩負聽障者的就業輔導，也需要與雇主進行溝通與協調，才能讓聽覺障礙者順利找到合適的工作。聽障者的就業與輔導和他的就業服務員具有密切關聯，就業服務員不但要清楚自己扮演的角色，同時也需了解雇主需求、聽障者的身心狀況與就業能力，在各方配合之下才能為聽障者尋找到適切的工作機會與場所。聽障者在就業期間，就業服務員亦需時時關心他們就業的適應情況，使聽障者和雇主之間的關係步上軌道。

陳靜江（2002）提出就業服務員的角色與功能，詳細說明如下：



- 1.案主管理者：案主管理者先了解案主與家屬的工作意願和需求，輔導和提供適當的協助。此外，再來評估案主是不是適合進行職業復健？或是需要轉介到其他的工作單位？再來，案主管理者可以提供一些社會福利的資訊、勞工工作相關訊息等。
- 2.職業評量者：就業服務員可幫案主進行職業性向評量，評量結果可幫助案主對自己的人格特質、能力、性向和興趣有進一步的了解，再來評估職業復健需求和個人工作的潛能。職業評量這個角色需要經過專業訓練才可擔任。目前，對中、重度身心障礙者的職業評量強調生態評量、功能性評量，因此就業服務員在適當的訓練下亦可使用工作樣本的評量工具，進行評估。

- 3.工作發展者：就業服務員可進行工作職種的開發，為身心障礙者尋找到合適的工作。除了蒐集就業市場的資料、主動與雇主聯繫、進行雇用身心障礙者的宣導。若遇到合適的工作機會則進行更深層的工作評估，選擇適合的案主，再安排雇主與案主及其家長進行洽談。藉此機會引導家長的參與和支持對身心障礙者而言亦是一種精神鼓勵與肯定。
- 4.工作訓練者：就業服務員在工作現場指導案主，讓案主盡快適應工作環境、工作內容。透過此機會也訓練案主在職場的人際互動，提升一般員工了解、接納案主，進而主動協助案主在職場的生活。
- 5.心理輔導者：面對案主在職場的心理調適，就業服務員扮演著諮商輔導與心理支持的角色，而此角色通常會擴及案主的家庭成員。
- 6.追蹤輔導者：支持性就業的主要精神之一是依照案主需求，提供適時的支持輔導，因此除了職場現場的訓練與輔導之外，就業服務員會針對案主進行後續的追蹤，掌握案主工作適應的現況，協調雇主和案主之間的問題，確保案主工作的穩定性。

從以上的說明，我們可以稍微了解就業服務員的工作了吧！接下來再來談談就業服務員如何讓雇主和聽障者配對成功？

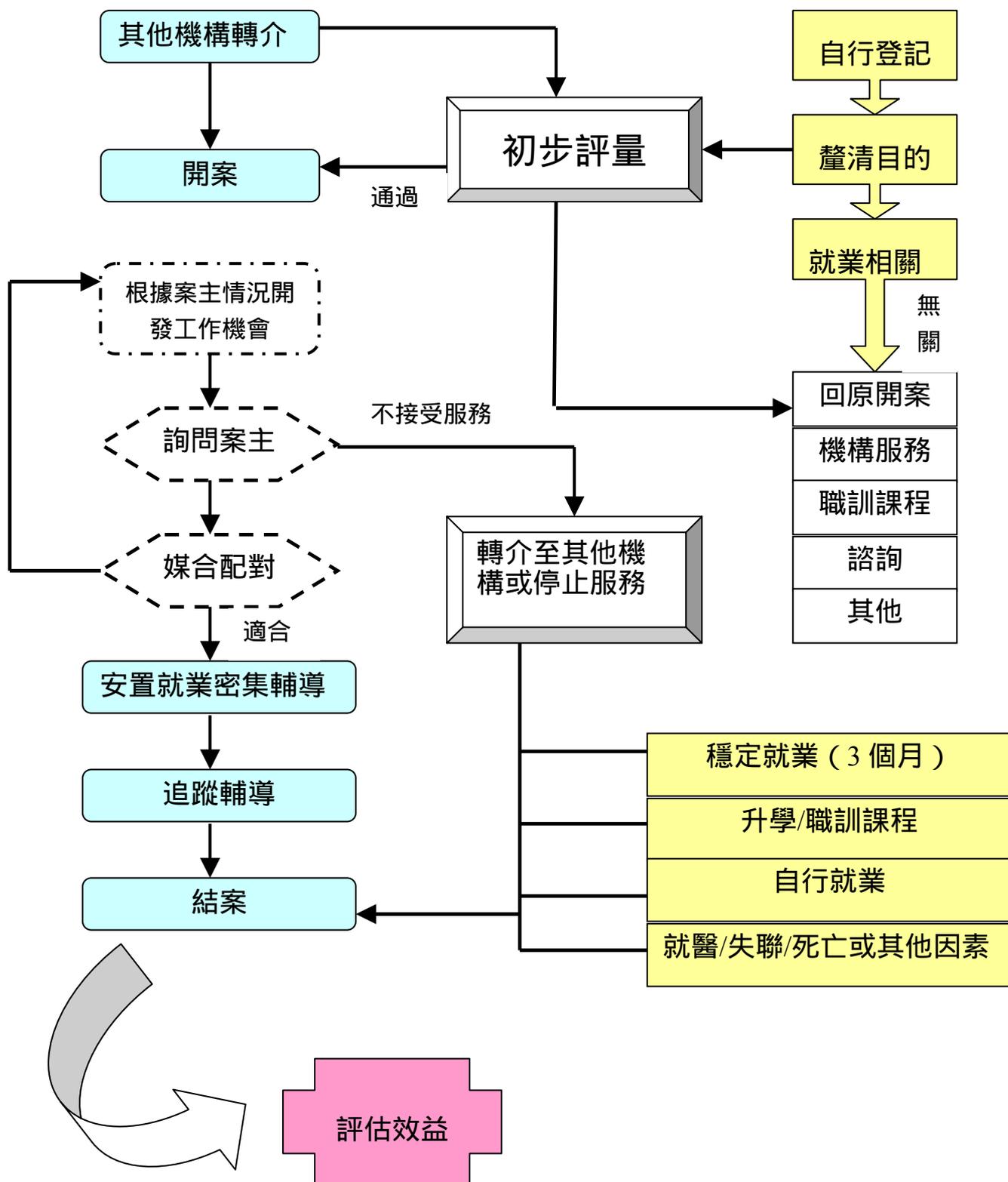
(三) 就業服務媒合的要點

就業服務員進行聽障者與雇主之間的媒合時，能否輔導成功的因素可能包含以下幾個因素（高欣瑜，2002）：



因此就業服務員要先了解聽障者的交通問題、身體健康狀況、年齡、興趣、專長和職業的性質與福利等問題，進行合適的工作媒合，讓聽障者能在工作職場中順利且快樂的工作。

【聽障者求職流程表】參考自：聽覺障礙者就業資源手冊（2005）



二、給聽障朋友：求職的注意事項



各位朋友，你覺得找工作需要做哪些準備呢？首先，你要先了解自己有哪些興趣、工作前是否具備了足夠的溝通能力和專業知識、各行各業的工作性質是什麼、找工作的心態應該怎麼調整...等。以下就一一為你介紹，請你也想一想，你是不是準備好要找工作了呢？

(一) 聽障者要怎麼提升自己的溝通能力？

1. 自我充實：平時養成看報紙，看新聞和上網的習慣，隨時了解並且掌握新資訊，這樣可以提升自己的語文能力，也可以藉此跟同事交換意見，開展人際互動。
2. 多元的溝通訓練：加強自己的口語溝通、筆談溝通能力，提高自己跟普通民眾的溝通效能。

(二) 了解自己的性向、各行各業的性質

1. 想要找工作之前，先想想自己的興趣是什麼，再來了解不同的工作需具備的能力、工作性質。

台灣目前比較常用的職業興趣量表有：

※職業興趣量表—我喜歡作的事（黃堅厚、林一真、范德鑫）：希望透過這個量表，讓你對職業興趣進行初步的探索。測驗內容包含了168個有關職業活動的項目，了解自己對各種活動喜歡的程度。可上網到行政院勞委會職業訓練局全國就業e網，可進行線上測驗 <http://www.ejob.gov.tw/>。若不上網的話，也可以到各個就業服務站進行諮詢喔！

※生涯興趣量表：透過這個量表，可以將你的興趣和工作進行配對，協助你了解自己具有哪方面的特質，適合從事什麼工做，可上網到行政院勞委會職業訓練局全國就業e網，可進行線上測驗

<http://linux01.104heart.com.tw/rich2005/index.jsp>。

以下有個表格，這裡面的工作你可能會有興趣，讓我們來認識一下不同的職業的特質和求職需要具備的條件吧！

【各行各業工作簡介】

職業名稱	工作內容	速配條件	起薪參考
【建築、土木、水電類】			
水泥工	修補土木工程內的混凝土、粉刷牆壁	不限學歷科系 身體健康、手腳靈活、吃苦耐勞者	依技術而定，日薪可達 1800-2500 元
板模工	根據木製的板模組裝模板結構，以利未來灌漿。包含看工程設計圖找出基準點，定出組合模板的位置；用鐵絲結緊木板提高抗壓性；用木條固定木住讓模板更強固；混凝土固定後利用工具拆除模板，清除附著的混凝土。	國小畢業 須從學徒做起，工作較粗重，需要刻苦耐勞，體格強健者佳。	18,000-22,000 元
水電工	水管電路工程配置和維護，測試水壓和電路的清理，只要臨時發生狀況就需要馬上處理，是機動性高的工作。	國中以上具有水電相關科系畢業，具有丙級以上技術士證照。 臨場反應快、動作迅速、隨傳隨到、配合度高者佳。	18,000-20,000 元
室內裝潢人員	根據顧客的需求進行室內格局設計和施工，包含家具廚櫃訂做、窗簾、天花板的裝潢與牆壁粉刷等工作。	高中職以上修習過專業技藝或室內設計科系。	26,000-28,000 元
【餐飲類】			
烹調人員	學校、醫院、餐館等第需要這些烹調人員，他們會配合不同節日和當季的蔬果設計食譜，適時推出新產品。	不限學歷科系 通過丙級烹調技術士執照，熱愛美食，有健康的身體和刻苦耐勞的精神	學徒： 20,000-22,000 元 廚師： 50,000-400,000 元

職業名稱	工作內容	速配條件	起薪參考
生鮮處理員	負責清洗、包裝各地送來的蔬果和肉類，讓他們成為合乎清潔衛生的小包裝貨品，再回收逾期的物品銷毀。	小學以上畢業 動作敏捷、手指靈巧	18,000-20,000 元
餐飲服務員	引導客人入座，為客人點餐、上菜，清除餐後垃圾並更換新餐具。	高中職以上，不限科系 具有工作熱忱、儀表端莊有禮貌	17,000-22,000 元
【清潔工作】			
清潔人員	協助垃圾車、大樓、公司、各種單位的清潔工作，將可資源回收及不可資源回收的垃圾分類，再將垃圾集中倒到垃圾場進行處理。	不限學歷科系 須具備刻苦耐勞的精神、體力良好，男性佳。	20,000 元
【資訊業】			
中文電腦打字員	根據他人提供的稿件進行鍵盤輸入的工作，將稿件打成文稿後提供列印或排版之用	不限學歷 個性細心、手指靈巧、敏銳的視覺、動作協調。	18,000-22,000 元
軟體工程師	從事軟體設計、程式書寫、開發新軟體等工作。	大專以上資訊相關科系，或受過一年以上資訊語言和系統訓練。 具清晰的邏輯概念表達能力佳。	30,000 元
網路工程師	負責電腦軟體維修及網路系統規劃架設與管理。	大專以上資訊電子相關科系	30,000-50,000 元
系統工程師	負責電腦軟體維修及網路系統規劃架設與管理。	負責電腦軟體維修及網路系統規劃架設與管理。	30,000-50,000 元

職業名稱	工作內容	速配條件	起薪參考
【社會服務業】			
大樓管理員	針對大樓、公司進出的人加強管制，定期檢查消防安全設備，通常以兩班或三班的輪班制為主，日夜輪班。	國小以上畢業 男性為佳，品行好，具有親合力和警覺性，具備簡單的文書處理能力	15,000-20,000 元
營業員	負責貨品的陳列、促銷，幫顧客包裝或送貨，提供商品諮詢服務等。	高中職以上不限科系。 體力好、動作協調、具有親和力。	17,000-20,000 元
收貨員	主要跟廠商、客戶、倉庫管理員保持充分溝通協調，讓貨物出貨順暢，快速且正確。因此工作時需檢查貨品是否有有損壞，檢核商品的數量、種類和表單的電腦輸入作業。	高中職以上不限科系 基本電腦常識和輸入能力，個性細心負責，具有溝通能力。	20,000-22,000 元
保全人員	保護公司行號、金融業或個人的生命財產安全	高中職以上 男性，25-40 歲；體格強健，品行佳，具有敏銳觀察力和審慎心。	20,000-25,000 元
服裝設計師	根據流行和市場的需求設計獨特風格的服裝，運用不同材料打版剪裁，將布料做成流行服飾。	不限學歷科系 具有個人獨特風格，喜歡走在時代間端。	20,000 元
美工設計人員	美工設計是美術和公義的結合，包含報章雜誌、書籍、百貨公司陳列設計、室內設計、產品包裝設計、平面廣告設計、插畫、電腦繪圖等。	高中職已上美工相關科系、熟悉編輯軟體、具有一定程度的溝通能力。 對於流行資訊很有興趣，具有創意。	18,000-25,000 元

職業名稱	工作內容	速配條件	起薪參考
【金融服務業】			
郵務工作人員	在郵局中為郵件掛號、包裹收寄的登記與封號；代理傳真、快遞等業務	國中職以上畢業 個性細心、手部靈巧、具親合力和清晰的表達能力	25,000-32,000 元
【其他】			
助理	行政助理、業務助理、企劃助理等，協助主管作一般的行政處理業務，例如打電話、打字、處理臨時交辦的事物。	高中職以上不限科系 熟悉電腦軟體；反應快、細心。	18,000-25,000 元
工友	公司行號或是行政機關的工友，凡舉水電維修、油漆、環境整理各方面的工作皆包含在內。	有耐心、體力佳、具備修繕工具的能力。	18,000-28,000 元
教師	擔任老師的工作，教學的層面很廣，需要跟學生、家長和其他教師進行溝通討論，針對學生所需進行教學。	大專畢業，須具備合格的教師資格	37,000 元

你知道嗎？聽覺障礙者還可以做很多不同的工作，公視播出的「聽聽看」節目就介紹了許多傑出聽障者從事的工作。除了求職的資訊外，「聽聽看」節目針對聽障朋友生活的各種需求和不同文化的觀點來製作節目，讓生活中實際可能遇到的狀況及資訊進行探討。節目會透過字幕、口語和手語同步呈現，讓聽障者與一般民眾都能觀賞這個優質節目。如果你了解其他行業的話，請參考附件六，此外行政院勞委會職訓局也尋找全省各地適合身心障礙者庇護性就業服務的單位，詳細資料請參考附件七。政府也定期選出身心教育學生職業的優良廠商，本手冊依各個縣市將優良廠商分類，有興趣的朋友請參考附件八，希望這些資訊能提供身心障礙朋友在職業場所的選擇上更有幫助。

(三) 我要找工作，應該怎麼辦？

1. 可以自己找尋，再請人幫忙打電話查詢。

找工作的途徑包含了：

上網找工作	到就業服務站、聽障團體找工作
親朋好友的介紹	看報紙、看電視
請母校的就業輔導室進行協助	

2. 可以到政府的就業服務機構或是聽障團體登記

(1). 政府單位：勞委會職業訓練局所設的五大區就業服務中心（基隆區、台北區、台中區、台南區、高雄區）、青輔會求職求才服務網搜尋。

(2). 聽障團體：聲暉、啟聰等機構

(四) 就業時應該注意什麼？

1. 面試的時候，應該「準備」什麼？

- (1). 履歷表
- (2). 自傳
- (3). 結業證明
- (4). 自己的作品



※怎麼寫履歷表和自傳呢？※

書寫履歷表的目的是希望雇主對自己有更一步的了解，因此如何寫的一目了然，清楚有條理？內容需要包含幾個項目？我們來看看履歷表中應該寫哪些東西：

- ◆ 個人的基本資料：姓名、性別、生日、通訊地址、學歷、經歷、應徵職位、聯絡電話、照片
- ◆ 自傳方面：可以寫自己的家庭狀況、求學經過、專業的技能、個性描述、工作經驗、身體狀況和未來的計畫。
- ◆ 附上自己的結業證明：畢業證書、檢定證書或是結業證書可以附上影印本。
- ◆ 自己的作品：若自己有個人設計作品可在面試的時候一起帶去，讓雇主更了解你的專業能力。

※履歷自傳的範例※

基本資料					
姓名	王大銘	性別	男	生日	74年6月28日
通訊地址	高雄市苓雅區中正路1號			電話	(07)2222111
永久地址	台南市中正路189號			手機	0911-555666
學歷	嘉義縣私立協志高中資料處理科畢業				
經歷	1. 成功貿易公司電腦打字員(94.7~) 2. 中正會計公司電腦打字員(93.8~94.6)				
應徵職位	電腦打字員				
自傳					
<p>我是王大銘，家中有爺爺、父母和兩個姐姐。從小在溫馨的家庭長大，家人教導我很多和人相處的道理，因此在學校交到很多好朋友。在校唸書學的是資訊處理科，因此學到不同電腦軟體的操作，而且我也通過中英文的合格證照，加上之前在貿易公司和會計公司工作的實務經驗，提升我對不同文件熟悉度。</p> <p>平常休閒的時候，我喜歡游泳和打桌球來調劑生活，除了放鬆心情之外，也希望透過運動結交不同的朋友。</p>					



履歷表記得要保持工整和整潔喔！

2. 面試的時候，需要「注意」什麼？



(五) 這個工作適合我嗎？

當自己或是就業服務員為你找到某个工作機會時，你想知道自己適合這份工作嗎？可以透過以下幾個問題來幫助你，看你是否適合這份工作。

1. 工作時間：從早上幾點到下午幾點？
2. 工作地點：離家遠不遠？
3. 交通工具：走路、騎車、開車、坐捷運、坐公車、或是請家人接送？
4. 特殊才能：考慮自己是否具備才能來升任這份工作，像是電腦文書處理、餐飲、清潔工作、建築工作等等。
5. 公司規定：上班打卡？穿制服？住宿？
6. 薪水待遇：是否符合政府的規定？
7. 休假時間：週休？輪班休？
8. 工作保障：是否有勞健保？

(六) 聽障者接受就業服務的權利和義務

【我可以不要這個工作嗎？】

阿美跟小麗都是重度聽障者，兩人感情很好，最近小麗想找工作，請就業服務員幫他接洽一位雇主，這位雇主非常喜歡小麗，而且公司也曾收過其他的聽障者來工作，因此雇主具有輔導身心障礙者的經驗。小麗覺得這份工作很不錯，跟雇主談的很愉快，打算下星期一就來上班。但是回到家以後，好友阿美卻有不同的看法。阿美聽其他人說這個工作有一些負面的評價，一直勸小麗找別的工作，結果小麗不但沒去工作，也沒有告訴就業服務員他的想法。

親愛的朋友，你覺得小麗這個行為適不適合呢？

聽障者申請到就業服務中心或是其他身心障礙機構的就業服務時，需要注意一些權利和義務，了解哪些事對是自己應獲得的，哪些事又是自己應該遵守的，良好的態度會使整個就業服務更順暢喔！小麗這個例子可以看到，他沒有把自己的想法跟就業服務員討論，擅自決定不去工作，這種行為沒有遵守自己的義務，因此下面詳細敘述接受就業服務的權利和義務，要仔細閱讀喔！

◆ 接受就業服務的權利

1. 就業服務員可提供就業服務。
2. 可以免費預約就業服務員進行諮詢、晤談。
3. 請就業服務員、手語翻譯員陪同面試。
4. 請就業服務員協助申請各項福利措施、提供相關的就業資訊。
5. 請就業服務員進行職務再設計，讓聽障者在工作時更加順暢。
6. 協助聽障者進行生涯規劃、就業安置和整體的服務計畫。

◆ 接受就業服務的義務

1. 不可以重複申請就業服務，只能選擇其中一個提供服務。
2. 填寫相關的表件。
3. 繳交自傳和履歷表，形式不拘。
4. 守時、誠實、遵守約定。
5. 學習獨立的態度，不要事事依賴家人或就業服務員。
6. 主動跟就業服務員保持聯繫。
7. 就業期間，若有不適應的情況，需與就業服務員討論，不可擅自離職。

三、給雇主或同事：與聽障朋友的相處之道



聽障朋友想要求職時，常會碰到幾個問題：老闆可能有以下的顧慮：跟聽障者溝通是不是要用手語？緊急發生危險時，他聽不到警報器，發生意外該怎麼辦？用筆談會不會太慢了？而同事不免也會擔心：「有沒有辦法跟他溝通呢？聽障者會不會很難相處？」

這一連串的問題，時常導致聽障朋友在求職路上遇到挫折與困難，因此面對聽障的同事，換個角度來看待他，或許會有不同的驚喜與收穫！

(一) 轉換不同的心態，平常心的對待：

1. **同理心的對待**：聽障者與一般人一樣具有自尊心，因此跟聽障者相處要發自內心的真誠以待，因為他們需要的是「同理心」而不是同情心。
2. **耐心的跟他交談**：肯定他的努力，時常製造機會讓他表現，不因為他的缺陷嘲笑他或表現不尊重的行為。

(二) 想跟聽覺障礙者溝通，可以用哪些方式呢？

1. **提供大量視覺提示**：因為聽障者接收訊息方面較常用「視覺」的提示，除了使用口語溝通，同時並用手語溝通和筆談都是很好的管道。因此我們可以用豐富的臉部表情配合口語、手語或筆談，讓他感受你的喜怒哀樂等情緒，逐漸拉近彼此的距離。
2. **善用科技工具**：「科技，始終來自於人性」，善用科技產品能使我們和聽障者的距離更加緊密。與聽障者溝通可利用現在的科技器材來協助，像是傳真機、寬頻 3G 影像電話、手機簡訊、PDA、網路 MSN 等。

(三) 跟聽覺障礙者說話時，應該「注意」什麼？

1. 我們說話的速度可用正常速度放慢一點，讓他清楚聽到說話的內容。
2. 跟聽障者面對面說話，盡量避免站在背光的地方，也不要一邊抽煙或吃東西以便讓他看到你的嘴型，提高判讀對話內容的正確性。
3. 如果某個詞彙聽障者聽不懂，可用其他的辭彙替代，例如：他聽不懂「洗手間」，可以改用「廁所」來表達相同的意思。
4. 呼喚聽障者時，可以拍拍他的手臂或肩膀，試著叫他的名字，盡量避免不舒服的接觸。

(四) 在職場中，如何協助聽覺障礙朋友？

1. **事先講解及操作：**詳細解說工作內容和步驟，並且確定聽障者已經了解了，可以請聽障者重複一次剛才的內容，或是請他實際操作，確保聽障者能夠了解，順利的勝任工作。
2. **不同方式呈現會議內容：**盡量多元呈現會議內容，例如使用投影機、圖片、板書、書面資料或是安排手語翻譯員協助，。
3. **職場安全的建立：**「快樂平安的工作」是身心障礙者在職廠工作的重要一環，因此可以事先安排良好的工作環境，營造一個安全無虞的工作廠所。像是各種閃光燈、震動器的設計，這些能提醒聽障者注意外來的訊息，例如：傳真機外接電燈可藉由燈光提示聽障者，目前正在傳送訊息。

四、聽障者在職場的適應情況



聽障者在求職過程，很常遇到的問題可能是：雇主不願意提供工作機會給聽障者，因此透過就業服務單位、聽障相關團體使大眾對聽障者有進一步的了解，加強對於雇主及大眾的宣導工作，才能逐漸消除一般人對聽障的刻板印象。聽障者在求職過程容易遇到的問題可能有（韓福榮，2003）：

不知道去哪裡找工作	對工作的期望太高
能力無法達到工作的要求	可能缺乏專業技能的成長
社交技巧較薄弱	

1. 聽障者想求職，不知道去哪裡找工作：許多雇主對於聽障者並不了解，沒有提供就業的機會。
2. 聽障者對於工作的期望過多：聽障者希望工作條件可以符合自己的期望，「錢多事少離家近」是最好的工作條件，但聽障者有可能會高估自己在工作適應的程度，因此就業服務員需要對聽障者澄清一些不合宜想法，引導到正向的價值觀，讓聽障者了解相關的事實，使聽障者的想法切合實際。
3. 聽障者的能力無法達到工作的要求：由於工作上的適應較慢，有可能在工作方面沒有出色的表現，甚至遇到許多挫折，這些問題可能會導致聽障者的工作積極度逐漸下降。
4. 聽障者可能缺乏專業技能的成長：面對未來的挑戰，每個人都需要不段充實自我，因此可以鼓勵聽障者參與自我成長的研習或課程，有助於提升信心與工作的進步。
5. 聽障者的人際關係、社交技巧較薄弱：聽障者可能會因本身的障礙產生自卑心情，因此就業服務員需要多鼓勵他們，用正向的態度面對雇主或同事，並且跟雇主討論如何幫助聽障者，使他們在人際互動上有所改善。

【成功就業者的經驗】

阿強是重度聽障者，原本他在溝通方面的能力並不是很好，因此求職路上並不順利。後來透過聽障團體所舉辦的電腦職訓班，培養專長後，不但具備了求職的技能，更提升了阿強對自己的自信。經過就業輔導之後，阿強順利找到文書處理的工作，也因他個性開朗，在職場上結交了許多好朋友。

五、提高聽障者就業能力的方法

1. 職業訓練：

勞委會的職訓局會定期公告不同類別的職業訓練。詳細的訓練課程可直接跟職訓局聯繫或參考網路的消息詢問。聽障者可以選擇自己有興趣的項目進行職業訓練，不過要謹慎選擇職訓的類別，才不會白白花費時間學習專長。

2. 職務再設計：

聽障者與外界溝通最大的困難在於語言表達的限制，因此透過職務再設計可以提高工作的效率。所謂「職務再設計」是針對任何工作環境的改變或是個別化的考量，讓身心障礙者享有平等的機會受到雇用，藉由「再設計」的過程，排除工作上的困難使身心障礙者較容易投入工作。

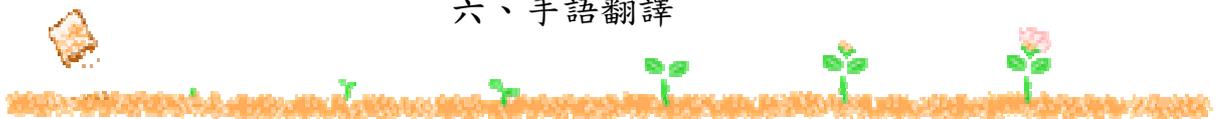
職務再設計的調整可包含以下幾點：

- (1) 改善工作環境或設備：工作場合若能提供視覺提示的標示或設備，提醒聽障者一些注意事項，有助於工作效率的提升。
- (2) 工作機具設備輔具的提供：聽障者與公司同事溝通時，若有擴大溝通輔具的協助，可以協助彼此更了解對方表達的內容。例如使用傳真機讓聽障者容易與外界溝通。
- (3) 工作內容職務流程調整：聽障者的溝通能力較一般員工弱，因此雇主在職務安排上可略做調整，使公司人員配置達到最大的工作效益。
- (4) 工作就業支持系統：聽障的員工在工作上可能需要的工作就業支持系統像是手語翻譯員的支援，透過這個支持系統可以讓聽障者與同事的溝通更為順暢，彼此了解後對於未來的人際互動很有幫助。

3. 輔助的資源：

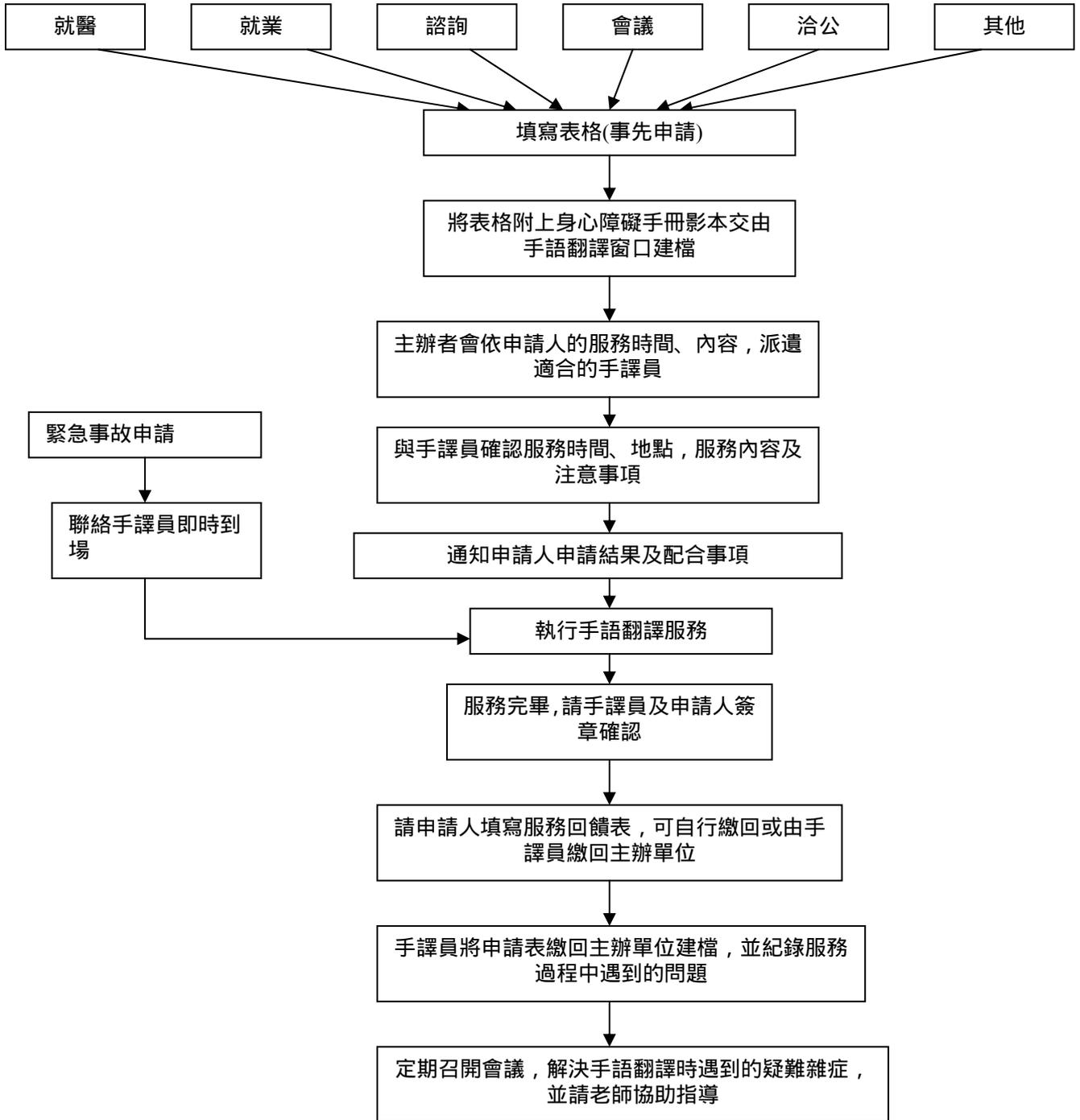
- (1) 職前訓練或在職適應的團體：聽障者在進入職場之前、進入職場時可能會面臨不同的適應問題，因此若有機會參加一些訓練課程將有助聽障者彼此交流工作的心得和紓解壓力的方法。
- (2) 尋求心靈的支持：當聽障者在職場遇到挫折或困難，家人的支持是最好的精神鼓勵。此外在工作場合中若能找到一群和我們分享的朋友，除了能聽我們傾訴之外，有時還能提供寶貴意見，鼓勵聽障者勇敢面對困境，許多事情自然迎刃而解。

六、手語翻譯



「手語翻譯」是指手語翻譯員把聽人的口語內容，以手語的形式傳達給聽覺障礙者，或將聽障者的手語轉換成聽人了解的口語，這種過程稱為手語翻譯。你知道手語翻譯的相關資訊嗎？要如何成為一位手語翻譯技術士呢？台灣各地都有手語翻譯服務窗口，因此若有需要時，可向各地的手語翻譯窗口（見附件九）申請服務。

(一) 如何申請手語翻譯：(參考自雲林縣聽語障福利協進會)



(二)、如何成為手語翻譯技術士？

為了提升身心障礙者更優質的服務，也可提供聽障者另一種工作機會，行政院勞委會通過「手語翻譯丙級技術士技能檢定規範」，開始建立手語翻譯制度。如何成為手語翻譯技術士呢？請參考以下的檢定規範。

手語翻譯技術士技能檢定規範：

行政院勞工委員會 92 年 2 月 17 日勞中二字第 0920200101 號公告

級 別：丙級

工作範圍：從事一般諮詢性、晤談性或臨櫃辦理各項事務所需之手語翻譯服務。

應具知能：應具備下列各項技能及相關知識。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
一、手語翻譯專業知能	聾文化	1.能瞭解聽障的生理成因、類型特質及文化。	(1)瞭解聽障成因、障礙程度與障礙類型。 (2)瞭解聽障者特質習慣及文化。 (3)瞭解聽障輔具之種類及功能。
		2.能區辨聽障的手語種類與差異。	(1)瞭解手語發展的歷史。 (2)瞭解手語的詞性、方位運用、主受詞關係、同時性、重複性、視覺模擬等操作內容。
		3.能瞭解聽障的社會資源及相關服務。	(1)瞭解聽障相關團體提供之服務。 (2)瞭解政府單位提供之服務資源。
	手語翻譯員工作規範及工作方法	1.能熟知手語翻譯員專業倫理。	瞭解手語翻譯員專業倫理
		2.能熟知手語翻譯的準備工作及狀況處理。	(1)瞭解手語翻譯事前應有的準備工作。 (2)瞭解手語翻譯現場應有的狀況處理。
	法令、時事	能掌握與聽障權益相關的法令與時事。	瞭解與聽障權益相關的法令與時事
二、一般公共服務手語翻譯	手語翻譯口語	能以適當語氣順暢翻譯手語原文成為完整口語語句且符合原意，並能配合速度翻譯。	(1)瞭解一般公共服務手語詞彙。 (2)瞭解手語的詞性、方位運用、主受詞關係、同時性、重複性、視覺模擬等操作內容。 (3)瞭解口語語法結構。
	口語翻譯手語	1.能以適當表情、清楚手式順暢翻譯口語原文成為完整手語語句且符合原意，並能配合速度翻譯。	(1)瞭解一般公共服務手語詞彙。 (2)瞭解手語的詞性、方位運用、主受詞關係、同時性、重複性、視覺模擬等操作內容。 (3)瞭解手語語法運用技巧。

		2.能以恰當衣著、裝扮及儀態讓手語清楚呈現。	瞭解手語翻譯員守則。
口語、手語 雙向翻譯	1.能以適當語氣順暢翻譯手語原文成為完整口語語句且符合原意，並能配合速度翻譯。		(1)瞭解一般公共服務手語詞彙。 (2)瞭解手語的詞性、方位運用、主受詞關係、同時性、重複性、視覺模擬等操作內容。 (3)瞭解口語語法結構。
	2.能以適當表情、清楚手式順暢翻譯口語原文成為完整手語語句且符合原意，並能配合速度翻譯。		(1)瞭解一般公共服務手語詞彙。 (2)瞭解手語的詞性、方位運用、主受詞關係、同時性、重複性、視覺模擬等操作內容。 (3)瞭解手語語法運用技巧。
	3.能將口語、手語雙向轉譯銜接順暢。		(1)瞭解一般公共服務手語詞彙。 (2)瞭解手語的詞性、方位運用、主受詞關係、同時性、重複性、視覺模擬等操作內容。 (3)瞭解口語語法結構。 (4)瞭解手語語法運用技巧。 (5)瞭解口語、手語翻譯技巧。

參考文獻

- 台中是聽障者求職手冊(2003)台中市政府編印。
- 被聲音遺忘的天使--天使奇奇的小故事(2001)中華民國聲輝聯合會編印
- 聽障者就業寶典(?)中華民國啟聰協會編印
- 聽障者就業資源手冊(2005)行政院勞工委員會職業訓練局主辦，中華民國聲輝聯合會編印。
- 聽障者就業服務工作手冊—就業服務團隊篇(2002)中華民國啟聰協會編印。
- 聽覺機能障礙者就業服務工作手冊(2003)行政院勞工委員會職業訓練局主辦，財團法人伊甸社會福利基金會編印。
- 陳靜江(2002)身心障礙者社區化就業服務模式。社區化就業服務工作手冊。行政院勞工委員會職業訓練局。
- 韓福榮(2003)聲音機能或語言機能障礙者。身心障礙者求職自學錦囊手冊。行政院勞工委員會職業訓練局主辦，財團法人伊甸社會福利基金會編印。
- 高欣瑜(2002)聽障者就業服務工作手冊—就業服務團隊篇。中華民國啟聰協會編印。

附件六

公視—聽聽看

「聽聽看」節目的籌畫主要是依據聽障朋友的生活需求和文化觀點所製作的優質節目，針對聽障朋友實際可能遇到的狀況及生活資訊進行探討，透過字幕、口語和手語同步呈現，讓聽障者與一般人都能了解節目內容。

「聽聽看」節目時段在**每星期六下午 5:00-5:50 首播**，**每星期日深夜 12:00-12:50 重播**，且「聽聽看」網頁也提供 24 小時的線上收看服務。

聽聽看手語教學錄影帶 1~6 輯

洽詢電話:(02)26338195 26338112 傳真:(02) 26338124

劃撥帳號: 19213335 戶名:財團法人公共電視文化事業基金會

聽聽看聯絡電話：(02)2633-8074

傳真熱線：(02)2633-8082

聽聽看服務信箱 eye@mail.pts.org.tw

資料來源：公視聽聽看網站 <http://www.pts.org.tw/~seehear/>

【求職停看聽】內容資料蒐集至 2006.9.10 為止，其他內容請看網站介紹

季別	集	求職停看聽—介紹各種職業
33 季	420	【果農】—葡萄園
	419	【線上遊戲美術設計】
32 季	418	【便利商店副店長】
	417	【皮革作業員】
	416	【陶藝創作】
	415	【養蠶】
	414	【洗車業】
	413	【身心障礙車改裝技師】
	412	【鐘錶修理】
	411	【工地監工】
	410	【刻印】
	409	【修鞋師傅】
	408	【導遊領隊】
	407	【電話客服】
	406	【清潔員】

季別	集	求職停看聽—介紹各種職業
31 季	405	【按摩師】
	404	【網頁設計達人】
	403	【鹽酥雞】
	402	【布偶製作】
	401	400 集勇闖障礙關完整版及幕後花絮(一)
	400	聽聽看—【看見 400 集的聲音】
	399	【手工餅乾烘培師】
	398	【彩妝師】
	397	【電視節目主持人】
	396	【石頭彩繪達人】
	395	【保險業務員】
	394	【鋼琴調音師】
	393	【寵物美容師】
	392	身心障礙朋友如何培養國際視野？
	391	【為陽光帶路：一技之長不夠長】& 聽障朋友如何職場進修？
	390	【為陽光帶路：他是我同事】& 聽障朋友如何搶攻職場？
	389	【為陽光帶路：好色之途找幸福】& 身心障礙朋友的藝術之路

附件七

行政院勞工委員會職業訓練局補助辦理身心障礙者庇護性就業服務計畫承辦單位一覽表

資料來源 <http://www.evta.gov.tw/balk/balk.htm>

縣市別	編號	承辦單位	業務聯絡員	聯絡電話	聯絡地址	服務計畫內容
台北市政府	1	財團法人伊甸社會福利基金會台北萬芳啟能中心	張義發先生	02-22395646	台北市文山區萬美街一段 51 號 1 樓	軟陶製作
	2	育成萬隆發展中心	陳秀娟主任	02-27062686 轉 216	臺北市文山區羅斯福路五段 254 號	小吃商店
基隆市政府	3	行政院衛生署基隆醫院	呂家誌先生	02-24292525 轉 3608	基隆市信二路 268 號	洗車服務
	4	基隆市身心障礙福利服務中心	施國隆先生	02-24662355 轉 257	基隆市信義區東信路 282 之 45 號	廚工清潔助理
台北縣政府	5	台北縣慈惠庇護工場	蔡雅萍小姐	02-22990340	台北縣五股鄉五權路七巷 2 號 1 樓	產品代工
	6	台北縣慈佑庇護工場	王微雅小姐	02-22900905	台北縣五股鄉五權路七巷 10 號 1 樓	洗衣工場
桃園縣政府	7	美好啟能文教基金會	姚奮志先生	03-4718695	桃園縣龍潭鄉高平村五鄰崁頂 5 號	休閒農場
	8	私立啟智技藝訓練中心	葉秘書	03-4525864	桃園縣中壢市育英路 77 號	咖啡店
	9	私立仁友愛心家園	黃依玲小姐	03-3072035	桃園縣大溪鎮仁善街 268 號	休閒農場
新竹縣政府	10	私立喜憨兒中心	池枝容小姐	03-6563071	新竹縣竹北市光明六路 259 號	烘焙製作
	11	香園紀念教養院	劉秘書	03-5690591	新竹縣湖口鄉中正路三段 116 號	庇護農場
台中縣政府	12	台中縣殘障福利協進會	薛寶國先生	04-24837347	台中縣大里市中興路二段 214 號	輪椅理髮
	13	私立信望愛智能發展中心	陳美惠小姐	04-25356240	台中縣豐原市水源路七巷 239 號	餐飲店

	14	台中縣盲人福利協進會	黃阿平先生	04-25578804	台中縣后里鄉三豐路 72 號	庇護商店
	15	台中縣殘障福利協進會	薛寶國先生	04-24837347	台中縣大里市中興路二段 214 號	咖啡屋
苗栗縣政府	16	財團法人幼安教養院	黃小真小姐	037-366995	苗栗市中山路 558 號	咖啡屋
	17	竹南鎮手工業生產合作社附設職訓中心	曾鳳娥小姐	037-584758-9	苗栗縣竹南鎮大埔里 15 鄰和興路 18 號	服飾代工
南投縣政府	18	草屯療養院	李慧玲小姐	049-2550800 轉 2613	南投縣草屯鎮玉屏路 161 號	餐飲店
雲林縣政府	19	雲林縣康復之友協會	鄭明英小姐	05-5338119	雲林縣莿桐鄉埔尾村油車 121 號	庇護農場
嘉義縣政府	20	慈濟醫院大林分院	邱麟憫先生	05-2648000 轉 5023	嘉義縣梅山鄉梅北村中山路 748 號	禮品加工農場經營
嘉義縣政府	21	嘉義縣巴斯奈諾關懷弱勢協會	林姿妤小姐	05-3622001-2	嘉義縣竹崎鄉灣橋村朴子埔 185 號	咖啡屋
嘉義市政府	22	嘉義市智障者福利協進會	謝堯卿小姐	05-2779139	嘉義市林森東路 707 巷 76 號	清潔工作隊
嘉義市政府	23	嘉義基督教醫院	鄭惠丹小姐	05-2852698 轉 229	嘉義市保健街 100 號	再耕園
台南縣政府	24	心智障礙者關顧協進會	吳曉芬小姐	06-3307431	711 台南縣歸仁鄉中正三街 28 號	麵包烘焙
台南市政府	25	國立成功大學醫學院	吳宙樺	06-2353535 轉 4201	704 台南市勝利路 138 號	漫畫屋
	26	聾啞福利協進會	張宗華先生	06-2389372	台南市北區開南街 275 巷 10 弄 30 號	電腦割字

高雄市政府	27	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	林文惠小姐	07-3121101 轉 2642	高雄市三民區十全一路 100 號	餐飲店
	28	社團法人高雄市調色板協會	陳青蓮主任	07-8158087	高雄市苓雅區海邊路 96 號 3 樓之 4	冰店
	29	社團法人高雄市自閉症協會	李宏仁先生	07-3232275	高雄市中華二路 341 巷 27 號 1 樓	代工
	30	國軍總醫院	高孟慧小姐	07-7499409	高雄市中正一路 2 號	餐飲店
	31	脊髓損傷者服務協進會	張志發先生	07-7932028	高雄市小港區復華路 139 號	網路公司
高雄縣政府	32	財團法人火鳳凰文教基金會代工物流	劉炳宏先生	07-7902239	高雄縣鳳山市國泰路 69 巷 1 號	產品代工
	33	康復之友協會	葉貞君小姐	07-7106559	高雄縣鳳山市文聖街 132 號	餐飲店
	34	心智障礙者服務協進會	蔡櫻花小姐	07-7637062	高雄縣鳳山市國富路 42 號	庇護農園
屏東縣政府	35	財團法人屏東基督教勝利之家	陳秀琴小姐	08-7210018	屏東市大連路 19 號	馬達製作
	36	基督教羅騰園肢體殘障服務協會	趙碧雲小姐	08-7368464	屏東市建豐路 180 巷 35 號	寶貝庇護商店--資源回收再生商品
花蓮縣政府	37	花蓮玉里榮民醫院	陳俊銘先生	03-8883141 轉 281	花蓮縣玉里鎮新興街 91 號	食品工場
台東縣政府	38	私立牧心智能發展中心	楊鳳珠小姐	089-332907	台東市新生路 552 之 1 號	麵包店

附件八【優良廠商】 資料來源：身心教育學生職業資源網站

資料來源：<http://www.cter.edu.tw/infor/other.htm>

本附件依照各縣市來區分，資料呈現是以「公司 / 推薦學校 / 縣市」來安排。

【台北縣市】

- 鴻禧酒店股份有限公司(來來大飯店) / 台北啟智學校 / 台北市
- 奇麗汽車美容公司 / 南港高工 / 台北市
- 市府工務局公園路燈管理處 / 松山工農 / 台北市
- 遠百企業愛美吉安(忠孝店) / 松山工農 / 台北市
- 惠陽超市(信義店) / 喬治工商 / 台北市
- 全國加油站股份有限公司 / 桃園啟智學校 / 台北市
- 泰和清潔事業有限公司 / 台北啟智學校 / 台北市
- 常業企業股份有限公司 / 台北啟明學校 / 台北市
- 詩比兒美容中心 / 台北啟明學校 / 台北市
- 伊莎貝爾食品股份有限公司 / 台北啟聰學校 / 台北市
- 喬信公寓大廈管理維護有限公司 / 宜蘭特殊教育學校 / 台北市
- 三豪有限公司 / 桃園啟智學校 / 台北市
- 台灣百勝肯德基股份有限公司 / 桃園啟智學校 / 台北市
- 台灣百勝麥當勞股份有限公司 / 桃園啟智學校 / 台北市
- 統一超商股份有限公司 / 桃園啟智學校 / 台北市
- 萊爾富國際股份有限公司 / 台北啟聰學校 / 台北市
- 金台企業有限公司(福華加油站) / 台北啟智學校 / 台北市
- 高峰股份有限公司 / 台北啟智學校 / 台北市
- 安心食品服務股份有限公司 / 台北啟智學校 / 台北市
- 聯強國際股份有限公司 / 台北啟聰學校 / 台北市
- 福客多商店股份有限公司 / 台北啟聰學校 / 台北市
- 信安按摩院 / 台北啟明學校 / 台北縣
- 華經資訊企業股份有限公司 / 台北啟聰學校 / 台北市
- 全國加油站股份有限公司 / 高雄啟智學校 / 台北市
- 張鎮麟補習班 / 林口啟智學校 / 台北市
- 全國加油站 / 林口啟智學校 / 台北市
- 生活家精緻洗衣坊 / 三重商工 / 台北市
- 凱企國際有限公司 / 三重商工 / 台北市
- 天一打字行 / 台北啟聰學校 / 台北市
- 福特九和汽車台中分公司 / 台中特殊教育學校 / 台中市
- 台亞石油股份有限公司 / 嘉義啟智學校 / 台北市
- 領航健康按摩中心 / 台北啟明學校 / 台北市
- 伊甸基金會附設按摩院 / 台北啟明學校 / 台北市
- 何嘉仁美語(天母區) / 台北啟智學校 / 台北市
- 東培工業股份有限公司 / 桃園啟智學校 / 台北市
- 丹尼烘焙館西園店 / 松山工農 / 台北市
- 丹尼烘焙館興隆店 / 松山工農 / 台北市
- 興盛隆汽車股份有限公司 / 基隆商工 / 台北市
- 卡氏股份有限公司 / 台北啟聰學校 / 台北市

- 台灣善美的股份有限公司 / 台北啟智學校 / 台北市
- 方家小館 / 台北啟智學校 / 台北市
- 全鋒汽車股份有限公司 / 桃園啟智學校 / 台北市
- 財團法人陽光社會福利基金會(陽光加油站) / 台北啟聰學校 / 台北市
- 陸仕企業股份 / 基隆特殊教育學校 / 台北縣
- 上雍股份有限公司 / 林口啟智學校 / 台北縣
- 全國加油站股份有限公司(五股交流道站) / 林口啟智學校 / 台北縣
- 全國加油站股份有限公司台肥苗栗站 / 苗栗特殊教育學校 / 台北縣
- 中和加得滿加油站 / 林口啟智學校 / 台北縣
- 兆利資訊工程公司 / 林口啟智學校 / 台北縣
- 洗洋洋有限公司 / 台北啟智學校 / 台北縣
- 三龍產業股份有限公司 / 能仁家商 / 台北縣
- 碧輝企業社 / 基隆特殊教育學校 / 基隆市
- 和泰汽車貨運股份有限公司 / 基隆特殊教育學校 / 基隆市
- 愛欣食品有限公司 / 淡水商工 / 台北縣
- 冠璋食品有限公司 / 淡水商工 / 台北縣
- 萬家福股份有限公司 / 林口啟智學校 / 台北縣
- 波斯特顧問有限公司 / 台北啟聰學校 / 台北縣
- 南俊國際股份有限公司 / 台北啟聰學校 / 台北縣
- 京寶港式飲茶 / 淡水商工 / 台北縣
- 養聖有機坊 / 淡水商工 / 台北縣
- 晶欣塗裝科技股份有限公司 / 林口啟智學校 / 台北縣
- 統一精工中和加油站 / 林口啟智學校 / 台北縣
- 德威牙醫聯合診所 / 台北啟聰學校 / 台北縣
- 百稼企業股份有限公司 / 台北啟聰學校 / 台北縣
- 大玉成食品工業股份有限公司 / 淡水商工 / 台北縣
- 連城加油站有限公司 / 海山高工 / 台北縣
- 大潤發流通事業股份有限公司 / 海山高工 / 台北縣
- 日昭電子股份有限公司 / 林口啟智學校 / 台北縣
- 松莞工業有限公司 / 林口啟智學校 / 台北縣
- 三友食品有限公司 / 林口啟智學校 / 台北縣
- 合英企業股份公司 / 林口啟智學校 / 台北縣
- 美國安泰人壽保人險股份有限公司 / 台北啟聰學校 / 台北縣
- 好市多股份有限公司(汐止店) / 協和工商 / 台北縣
- 好市多量販店 / 南港高工 / 台北縣

【基隆/宜蘭縣】

- 溫莎堡食品企業有限公司 / 基隆商工 / 基隆市
- 虹滿股份有限公司 / 基隆特殊教育學校 / 基隆市
- 小留髮型設計中心 / 基隆特殊教育學校 / 基隆市
- 喜憨園美食坊 / 基隆特殊教育學校 / 基隆市
- 憨喜兒環境清潔社 / 基隆特殊教育學校 / 基隆市
- 台灣百肯德基股份有限公司 / 宜蘭特殊教育學校 /
- 連合發企業股份有限公司 / 基隆商工 / 基隆市
- 利隆食品公司 / 宜蘭特殊教育學校 / 宜蘭縣

- 義珍香麵包店 / 頭城家商 / 宜蘭縣
- 美德向邦股份有限公司 / 宜蘭特殊教育學校 / 宜蘭縣
- 香格里拉冬山河渡假飯店 / 宜蘭特殊教育學校 / 宜蘭縣
- 雅客登麵包店 / 頭城家商 / 宜蘭縣
- 宜蘭縣農會生鮮處理部 / 宜蘭特殊教育學校 / 宜蘭縣
- 全樂洗車企業社 / 宜蘭特殊教育學校 / 宜蘭縣
- 加新洗車廠 / 宜蘭特殊教育學校 / 宜蘭縣
- 翰群蛋糕禮坊 / 頭城家商 / 宜蘭縣
- 晟功豆腐工廠 / 頭城家商 / 宜蘭縣
- 華藝雕刻美工廠 / 頭城家商 / 宜蘭縣
- 橘之鄉蜜餞形象館 / 基隆特殊教育學校 / 宜蘭縣
- 美德向邦股份有限公司 / 基隆特殊教育學校 / 宜蘭縣
- 喜互惠生鮮超市(頭城分店) / 頭城家商 / 宜蘭縣
- 天勝企業有限公司 / 基隆特殊教育學校 / 基隆市
- 六合洗車廣場 / 基隆特殊教育學校 / 基隆市
- 生活家企業社 / 基隆特殊教育學校 / 基隆市
- 慶成企業社 / 基隆特殊教育學校 / 基隆市
- 尚吉康興業 / 基隆商工 / 基隆市
- **【桃園縣】**
- 遠百企業(股)公司桃園分公司 / 桃園農工 / 桃園縣
- 中油林口工三站 / 林口啟智學校 / 桃園縣
- 財團法人桃園縣美好啟能文教基金會 / 關西高農 / 桃園縣
- 佑得企業有限公司 / 清華高中 / 桃園縣
- 常富工業股份有限公司 / 桃園啟智學校 / 桃園縣
- 潔朋專業汽車美容 / 桃園農工 / 桃園縣
- 桃苗汽車股份有限公司 / 桃園啟智學校 / 桃園縣
- 新東亞微電子股份有限公司 / 中壢高商 / 桃園縣
- 統一超商股份有限公司(桃竹區營運部) / 桃園啟智學校 / 桃園縣
- 亞太開發(中壢分公司) / 清華高中 / 桃園縣
- 家福股份有限公司(桃園內壢分公司) / 清華高中 / 桃園縣
- 比利小雞股份有限公司 / 桃園農工 / 桃園縣
- 臺灣三櫻電機股份有限公司 / 桃園啟智學校 / 桃園縣
- 晨揚企業 / 苗栗特殊教育學校 / 桃園縣
- 新維山盒餐股份有限公司 / 桃園農工 / 桃園縣
- 晨揚企業社 / 桃園啟智學校 / 桃園縣
- 立格鋁業股份有限公司 / 桃園啟智學校 / 桃園縣
- 至善素食食品公司 / 桃園啟智學校 / 桃園縣

【新竹縣市】

- 中國石油桃竹苗營業處 / 中壢高商 / 新竹市
- 金菊美髮廊 / 新竹高工 / 新竹市
- 竹苗區聯盟生鮮超市 / 新竹高工 / 新竹市
- 百仟種苗場 / 關西高農 / 新竹市
- 天仁茶業股份有限公司 / 苗栗特殊教育學校 / 新竹市
- 新龍興蛋糕店 / 新竹高工 / 新竹市

- 新高清潔服務有限公司 / 新竹高工 / 新竹市
- 潔朋汽車美容 / 新竹高工 / 新竹市
- 金品麵包店 / 新竹高工 / 新竹市
- 億客來生鮮超市(湖口店) / 新竹高工 / 新竹縣
- 葛立特烘焙屋 / 關西高農 / 新竹縣
- 九軒蛋糕屋 / 關西高農 / 新竹縣

【苗栗縣】

- 清泉農場 / 苗栗特殊教育學校 / 苗栗縣
- 笛古食品坊 / 苗栗農工 / 苗栗縣
- 義華餅行 / 龍德家商 / 苗栗縣
- 金石堂圖書股份有限公司(苗栗店) / 苗栗農工 / 苗栗縣
- 冠慶輪業有限公司 / 苗栗農工 / 苗栗縣
- 佳盛洗車中心 / 苗栗農工 / 苗栗縣
- 一如股份有限公司 / 苗栗特殊教育學校 / 苗栗縣
- 功薰實業有限公司 / 苗栗特殊教育學校 / 苗栗縣
- 泉明養蠶廠 / 苗栗特殊教育學校 / 苗栗縣

【台中縣市/南投】

- 豐安紙器股份有限公司 / 台中特殊教育學校 / 台中市
- 宏全國際股份有限公司 / 台中啟聰學校 / 台中市
- 優生製藥廠股份有限公司 / 台中啟聰學校 / 台中市
- 台中晶華酒店 / 台中啟聰學校 / 台中市
- 自然輕穴按摩中心 / 台中啟明學校 / 台中市
- 環隆科技股份有限公司 / 彰化仁愛實驗學校 / 台中市
- 英才科技有限公司 / 台中啟聰學校 / 台中市
- 長榮國際公司(台中公司) / 台中特殊教育學校 / 台中市
- 康福經穴按摩中心 / 台中啟明學校 / 台中市
- 珠美服裝公司 / 台中高工 / 台中市
- 常連實業股份有限公司 / 台中特殊教育學校 / 台中市
- 東晉鋼鐵股份有限公司 / 台中啟聰學校 / 台中市
- 欣中清潔有限公司 / 台中啟聰學校 / 台中市
- 東信電訊股份有限公司 / 台中啟聰學校 / 台中市
- 八起日本料理 / 台中啟聰學校 / 台中市
- 特力翠豐股份有限公司--北屯分公司 / 彰化仁愛實驗學校 / 台中市
- 榮順清潔有限公司 / 台中啟聰學校 / 台中市
- 台華精技股份有限公司 / 台中啟聰學校 / 台中市
- 宏如企業有限公司 / 台中啟聰學校 / 台中市
- 台灣伊莎貝爾食品股份有限公司 / 台中啟聰學校 / 台中縣
- 立勤鋼鐵股份有限公司 / 台中啟聰學校 / 台中縣
- 玉山健康按摩中心 / 台中啟明學校 / 台中縣
- 喜利廉有限公司 / 大甲高工 / 台中縣
- 全聯實業股份有限公司中區辦公室 / 豐原高商 / 台中縣
- 傳新燈燭科技有限公司 / 霧峰農工 / 台中縣

- 台中縣盲人福利協進會 / 台中啟明學校 / 台中縣
- 統一精工股份有限公司--豐原加油站 / 彰化仁愛實驗學校 / 台中縣
- 上威電機股份有限公司 / 台中高農 / 台中縣
- 亞洲購股份有限公司 / 豐原高商 / 台中縣
- 媚登剪髮名店 / 霧峰農工 / 台中縣
- 欣欣菌園 / 霧峰農工 / 台中縣
- 涌昌工業股份有限公司 / 草屯商工 / 台中縣
- 聯翔喜餅股份有限公司 / 大甲高工 / 台中縣
- 廣一菌園農場 / 台中高工 / 台中縣
- 東昇幼稚園 / 霧峰農工 / 台中縣
- 東海漁村(東豐閣股份有限公司) / 霧峰農工 / 台中縣
- 巧益實業有限公司 / 台中特殊教育學校 / 台中縣
- 國泰按摩院 / 台中啟明學校 / 台中縣
- 萬客隆股份有限公司 / 彰化啟智學校 / 台中縣
- 台灣糖業股份有限公司月眉廠 / 台中特殊教育學校 / 台中縣
- 史丹利七和國際股份有限公司 / 台中特殊教育學校 / 台中縣
- 矽品精密工業(股)公司 / 台中啟聰學校 / 台中縣
- 宏洲運動器材廠股份有限公司 / 台中高農 / 台中縣
- 大統洗衣企業有限公司 / 台中高農 / 台中縣
- 巧鄰實業股份有限公司 / 大甲高工 / 台中縣
- 台塑加油站股份有限公司 / 彰化啟智學校 / 台中縣
- 喬賢興業有限公司 / 彰化啟智學校 / 台中縣
- 餐御宴調理食品工廠 / 龍德家商 / 台中縣
- 大安鄉立圖書館 / 大甲高工 / 台中縣
- 德佶紡織股份有限公司 / 彰化啟智學校 / 台中縣
- 台一種苗場 / 草屯商工 / 南投縣
- 金都餐廳 / 彰化啟智學校 / 南投縣
- 南投縣南崗勞工消費合作社 / 草屯商工 / 南投縣
- 名冠麵包坊-草屯店 / 草屯商工 / 南投縣
- 陽明實業有限公司 / 竹山高中 / 南投縣

【彰化縣】

- 緯鑫資訊公司 / 彰化仁愛實驗學校 / 彰化縣
- 員村加油站公司和美站 / 彰化仁愛實驗學校 / 彰化縣
- 大彰加油站聯盟 / 員林家商 / 彰化縣
- 統一精工和美加油站 / 彰化仁愛實驗學校 / 彰化縣
- 維力食品業股份有限公司 / 彰化啟智學校 / 彰化縣
- 正福堂食品廠 / 彰化啟智學校 / 彰化縣
- 台灣玻璃工業股份有限公司鹿港廠 / 台中啟聰學校 / 彰化縣
- 航翊科技股份有限公司 / 台中啟聰學校 / 彰化縣
- 裕懋興業股份有限公司 / 和美實驗學校 / 彰化縣
- 豐進喜餅蛋糕麵包廠 / 和美實驗學校 / 彰化縣
- 金豐機器工業股份有限公司 / 和美實驗學校 / 彰化縣
- 可賢企業股份有限公司 / 彰化啟智學校 / 彰化縣
- 興業建設股份有限公司員林分公司 / 彰化啟智學校 / 彰化縣

- 遠東加油站企業有限公司 / 彰化啟智學校 / 彰化縣
- 延峰股份有限公司 / 彰化啟智學校 / 彰化縣
- 永村加油站股份有限公司 / 彰化啟智學校 / 彰化縣
- 全成文化事業 / 台中啟聰學校 / 彰化縣
- 永慶加油站 / 彰化高商 / 彰化縣
- 彰山環保有限公司 / 彰化高商 / 彰化縣
- 精華電子股份有限公司 / 員林家商 / 彰化縣
- 合發電著塗裝有限公司 / 彰化啟智學校 / 彰化縣
- 全成文化事業 / 彰化仁愛實驗學校 / 彰化縣
- 瓊麗燙髮院 / 員林家商 / 彰化縣
- 麥田食品行 / 二林工商 / 彰化縣
- 大玖印刷公司 / 彰化仁愛實驗學校 / 彰化縣
- 福樂家實業有限公司 / 彰化仁愛實驗學校 / 彰化縣
- 朝富興鋁業股份有限公司 / 台中啟聰學校 / 彰化縣
- 五山食品業有限公司 / 彰化啟智學校 / 彰化縣
- 麥當勞(彰化市中山門市) / 彰化高商 / 彰化縣
- 佳美包麵店 / 彰化高商 / 彰化縣
- 鼎好便當廠 / 員林家商 / 彰化縣
- 風信子流行館 / 彰化啟智學校 / 彰化縣
- 富山精機廠股份有限公司 / 台中啟聰學校 / 彰化縣
- 中國石油(股)公司--彰化加油站 / 彰化仁愛實驗學校 / 彰化縣
- 軒記食品有公司 / 彰化仁愛實驗學校 / 彰化縣
- 昇田食品有限公司 / 彰化啟智學校 / 彰化縣
- 彰工加油站股份有限公司 / 彰化啟智學校 / 彰化縣
- 全國加油站股份有限公司 / 彰化啟智學校 / 彰化縣
- 興業建設員林分公司(大潤發) / 彰化啟智學校 / 彰化縣
- 威井製罐股份有限公司 / 彰化啟智學校 / 彰化縣
- 長森醫院 / 彰化仁愛實驗學校 / 彰化縣
- 友詮股份有限公司 / 彰化仁愛實驗學校 / 彰化縣
- 漢銘醫院 / 彰化仁愛實驗學校 / 彰化縣
- 輝寶企業有限公司 / 彰化高商 / 彰化縣
- 遠百企業愛買吉安大賣場 / 員林家商 / 彰化縣
- 溫莎堡麵包有限公司 / 員林家商 / 彰化縣

【雲林縣 / 嘉義縣市】

- 統一精工斗六站 / 雲林特殊教育學校 / 雲林縣
- 傳真成衣有限公司 / 雲林特殊教育學校 / 雲林縣
- 美的髮廊 / 雲林特殊教育學校 / 雲林縣
- 喜麥爾餐廳(斗南麥當勞加盟中心) / 虎尾農工 / 雲林縣
- 立喜食品行 / 北港農工 / 雲林縣
- 天主教若瑟醫院 / 虎尾農工 / 雲林縣
- 藝術蛋糕坊 / 北港農工 / 雲林縣
- 易達農藝開發有限公司 / 北港農工 / 雲林縣
- 瑞發汽車材料行 / 弘德工商 / 雲林縣
- 弘陽食品股份有限公司 / 北港農工 / 雲林縣

- 元祥印刷廠 / 大德工商 / 雲林縣
- 南欣加油站 / 大德工商 / 雲林縣
- 宏昌製衣廠 / 雲林特殊教育學校 / 雲林縣
- 亞提精緻烘培屋 / 雲林特殊教育學校 / 雲林縣
- 亞太開發股份有限公司 / 雲林特殊教育學校 / 雲林縣
- 順智有機香草園 / 雲林特殊教育學校 / 雲林縣
- 得皇製衣股份有限公司 / 嘉義啟智學校 / 雲林縣
- 西螺鎮農會 / 虎尾農工 / 雲林縣
- 美達香號 / 北港農工 / 雲林縣
- 福懋興業股份有限公司 / 嘉義啟智學校 / 雲林縣
- 朝立實業有限公司 / 雲林特殊教育學校 / 雲林縣
- 威盛加油站有限公司 / 嘉義啟智學校 / 嘉義市
- 中國石油股份有限公司嘉交加油站 / 嘉義啟智學校 / 嘉義市
- 中國石油股份有限公司信義路站 / 嘉義啟智學校 / 嘉義市
- 中國石油嘉南營業處 / 嘉義啟智學校 / 嘉義市
- 全買股份有限公司 / 雲林特殊教育學校 / 嘉義市
- 建國路加油站 / 嘉義啟智學校 / 嘉義市
- 嘉聯實業股份有限公司 / 嘉義啟智學校 / 嘉義市
- 全買股份有限公司 / 嘉義啟智學校 / 嘉義市
- 頭橋實業公司(加油站) / 嘉義啟智學校 / 嘉義市
- 巧愛麵包坊 / 民雄農工 / 嘉義市
- 久源股份有限公司(加樂加油站) / 嘉義啟智學校 / 嘉義市
- 一級棒汽車美容中心 / 民雄農工 / 嘉義市
- 嘉義市身心障礙綜合園區-再耕園 / 嘉義啟智學校 / 嘉義市
- 德星紙器股份有限公司 / 嘉義啟智學校 / 嘉義縣
- 嘉義縣巴斯奈諾關懷弱勢協會--巴斯奈諾的小孩咖啡廣場 / 嘉義啟智學校 / 嘉義縣
- 貴族世家牛排館(民雄店) / 民雄農工 / 嘉義縣
- 超茗西點麵包 / 弘德工商 / 嘉義縣
- 朴子農園 / 弘德工商 / 嘉義縣
- 聖保羅蛋糕坊 / 北門農工 / 嘉義市
- 大林果園 / 弘德工商 / 嘉義縣
- 北回化學股份有限公司 / 嘉義啟智學校 / 嘉義縣
- 陸弘股份有限公司 / 嘉義啟智學校 / 嘉義縣
- 嘉文汽車保養中心 / 弘德工商 / 嘉義縣
- 法羅西點蛋糕 / 弘德工商 / 嘉義縣
- 民雄育苗場 / 民雄農工 / 嘉義縣

【台南縣市】

- 泰銘金屬有限公司 / 台南啟聰學校 / 台南市
- 帛江科技股份有限公司 / 台南啟聰學校 / 台南市
- 延平玩具工業股份有限公司 / 台南啟智學校 / 台南市
- 久源股份有限公司 / 台南啟智學校 / 台南市
- 達幫蛋白股份有限公司 / 台南啟聰學校 / 台南市
- 東方錶面工藝股份有限公司 / 台南啟智學校 / 台南市

- 統一精工金華加油站 / 台南啟智學校 / 台南市
- 意文幼兒學園 / 台南啟智學校 / 台南市
- 郁珺實業股份有限公司 / 台南啟聰學校 / 台南市
- 金源裕實業有限公司 / 北門農工 / 台南市
- 毅隆有限公司 / 台南啟智學校 / 台南市
- 中國石油公司健康路加油站 / 台南高商 / 台南市
- 統一精工仁德加油站 / 台南高工 / 台南縣
- 南都汽車股份有限公司 / 台南高工 / 台南縣
- 千本軒西點麵包 / 北門農工 / 台南縣
- 明舜股份有限公司東新加油站 / 曾文農工 / 台南縣
- 桂孟有機農場 / 北門農工 / 台南縣
- 大潤發台南佳里店分公司 / 彰化啟智學校 / 台南縣
- 溫田餐飲烘焙坊 / 台南高工 / 台南縣
- 花與綠園藝 / 曾文農工 / 台南縣
- 巧好按摩院 / 台中啟明學校 / 台南縣
- 東易信有限公司 / 台南啟聰學校 / 台南縣
- 得安股份有限公司 / 台南啟聰學校 / 台南縣
- 統一精工股份有限公司 / 桃園啟智學校 / 台南縣
- 達成冷凍食品股份有限公司 / 北門農工 / 台南縣
- 統一武藏野股份有限公司 / 北門農工 / 台南縣
- 夢公園加油站 / 曾文農工 / 台南縣
- 輪安企業有限公司 / 台南啟智學校 / 台南縣
- 統一精工股份有限公司 / 台南啟智學校 / 台南縣
- 資勇企業股份有限公司 / 台南啟聰學校 / 台南縣
- 洲晟實業有限公司 / 台南啟聰學校 / 台南縣
- 康那香企業股份有限公司 / 北門農工 / 台南縣
- 台南企業股份有限公司 / 曾文農工 / 台南縣
- 統一精工永康一站 / 台南啟智學校 / 台南縣
- 友鵬精密染整公司 / 台南啟智學校 / 台南縣

【高雄縣市】

- 微笑?型美容院 / 三民家商 / 高雄市
- 尚晉汽車美容百貨 / 樹德家商 / 高雄市
- 圓頂大飯店 / 樹德家商 / 高雄市
- 高雄市私立高松托兒所 / 高鳳工家 / 高雄市
- 良庭有限公司 / 三信家商 / 高雄市
- 愛買吉安量販店 / 三信家商 / 高雄市
- 愛國百貨股份有限公司 / 鳳山商工 / 高雄市
- 金獅加油站有限公司 / 成功啟智學校 / 高雄市
- 簾織家 / 成功啟智學校 / 高雄市
- 佳新清潔行 / 高雄啟智學校 / 高雄市
- 金礦咖啡麵包店 / 三信家商 / 高雄市
- 雷科股份有限公司 / 三信家商 / 高雄市
- 吉聯企業股份有限公司 / 高雄啟智學校 / 高雄市
- 台利康有限公司 / 高雄啟智學校 / 高雄市

- 瑋廷食品公司 / 楠梓特殊學校 / 高雄市
- 達一素品有限公司(金龍彩) / 楠梓特殊學校 / 高雄市
- 漢衛物業管理機構 / 高雄啟智學校 / 高雄市
- 順發電腦股份有限公司 / 高雄啟智學校 / 高雄市
- 遠百企業高雄分公司(愛買吉安) / 高雄啟智學校 / 高雄市
- 好市多股份有限公司 / 成功啟智學校 / 高雄市
- 統一精工股份有限公司 / 成功啟智學校 / 高雄市
- 龍峰食品公司 / 楠梓特殊學校 / 高雄市
- 高塑開發科技股份有限公司 / 楠梓特殊學校 / 高雄市
- 心隆食品有限公司 / 三信家商 / 高雄市
- 香榭麗緻點心坊 / 三信家商 / 高雄市
- 大江南北餡 / 三信家商 / 高雄市
- 順遠工程 / 高鳳工家 / 高雄市
- 波那諾食品實業有限公司 / 三信家商 / 高雄市
- 士林紡織股份有限公司 / 楠梓特殊學校 / 高雄市
- 燦坤實業股份有限公司 / 高雄啟智學校 / 高雄市
- 生力美食有限公司 / 高雄啟智學校 / 高雄市
- 三泰醫院 / 高雄啟智學校 / 高雄市
- 士林紡織股份有限公司 / 楠梓特殊學校 / 高雄市
- 台電高屏供電區營業處 / 楠梓特殊學校 / 高雄市
- 源豐加油站有限公司 / 楠梓特殊學校 / 高雄市
- 斐汶造型 / 三民家商 / 高雄市
- 福滿樓餐館 / 樹德家商 / 高雄市
- 新光三越(高雄分公司) / 三信家商 / 高雄市
- 漢酒有限公司(咖哩事典) / 三信家商 / 高雄市
- 統一精工股份有限公司(左營站) / 楠梓特殊學校 / 高雄市
- 祐慶汔車公司 / 楠梓特殊學校 / 高雄市
- 東泰洗衣店 / 高雄啟智學校 / 高雄市
- 民族加油站有限公司 / 高雄啟智學校 / 高雄市
- 全國加油站股份有限公司(高雄北高站) / 高雄啟智學校 / 高雄市
- 晨品有限公司 / 高雄啟智學校 / 高雄市
- 愛上香茅小吃店 / 成功啟智學校 / 高雄市
- 富翔行 / 楠梓特殊學校 / 高雄市
- 京革企業有限公司 / 高雄啟智學校 / 高雄市
- 晉邦實業股份有限公司 / 高雄啟智學校 / 高雄市
- 中國石油股份有限公司高鳳加油站 / 高雄啟智學校 / 高雄市
- 金螞蟻食品公司 / 高雄啟智學校 / 高雄縣
- 統一精工股份有限公司烏松二站 / 高雄啟智學校 / 高雄縣
- 統一速達股份有限公司-南區營業部 / 高雄啟智學校 / 高雄縣
- 大聖精密粉體有限公司 / 楠梓特殊學校 / 高雄縣
- 米堤食品有限公司 / 鳳山商工 / 高雄縣
- 凱麟商行有限公司 / 鳳山商工 / 高雄縣
- 旗山鎮公教消費合作社 / 旗美商工 / 高雄縣
- 美濃鎮農會超市 / 旗美商工 / 高雄縣
- 銘騰工業股份有限公司 / 楠梓特殊學校 / 高雄縣
- 台亞石油股份有限公司(中安站) / 中山工商 / 高雄縣

- 思泰洗衣有限公司 / 高雄啟智學校 / 高雄縣
- 銘騰工業股份有限公司 / 楠梓特殊學校 / 高雄縣
- 天糧食品有限公司 / 鳳山商工 / 高雄縣
- 統一速達公司(統一宅急便) / 高雄啟智學校 / 高雄縣

【屏東縣】

- 金絲簾美容護膚坊 / 屏東縣立中正國中高職特教分班 / 屏東縣
- 華友加油站有限公司 / 屏東縣立私立屏榮高中 / 屏東縣
- 悠活麗緻渡假村 / 台南啟智學校 / 屏東縣
- 彩卉生活花藝創作坊 / 屏榮商工 / 屏東縣
- 台灣麥當勞餐廳股份有限公司 / 屏榮商工 / 屏東縣
- 中國石油新埤加油站 / 佳冬高農 / 屏東縣

【花蓮/台東】

- 精英洗車場 / 花蓮啟智學校 / 花蓮縣
- 鬱金香花園 / 花蓮啟智學校 / 花蓮縣
- 義發蛋行 / 花蓮啟智學校 / 花蓮縣
- 妙禪味素食店 / 花蓮啟智學校 / 花蓮縣
- 統冠聯合超級市場 / 花蓮啟智學校 / 花蓮縣
- 順興糕餅舖 / 花蓮啟智學校 / 花蓮縣
- 常春藤農場 / 花蓮高農 / 花蓮縣
- 景馨園 / 花蓮高農 / 花蓮縣
- 悅怡花店 / 花蓮高農 / 花蓮縣
- 吉安農會 / 花蓮高農 / 花蓮縣
- 海心蛋糕食品行 / 花蓮高農 / 花蓮縣
- 聖安娜食品行 / 台東農工 / 台東縣
- 大潤發(台東店) / 台東農工 / 台東縣
- 仲傑股份有限公司 / 台東農工 / 台東縣
- 公園機車行 / 台東農工 / 台東縣

【澎湖縣】

- 振裕食品工廠 / 澎湖海事高職 / 澎湖縣
- 山發特產行 / 澎湖海事高職 / 澎湖縣
- 莉奇?型工作室 / 澎湖海事高職 / 澎湖縣
- 進寶食品行 / 澎湖海事 / 澎湖縣

附件九 手語翻譯服務窗口

地區	單位	地址	電話	傳真
台北市	臺北市政府勞工局 手語翻譯	臺北市迪化街一段21號 6樓(勞工局第三科永樂 辦公室)	(02) 25598518 轉 301, 302	(02)25490497 25598528
台北市	中華民國愛加倍社 會福利關懷協會	台北市大同區重慶北路 三段 312 巷 6 號 2 樓	02-25987371	02-25987370
台北縣	中華民國愛加倍社 會福利關懷協會	台北市大同區重慶北路 三段 312 巷 6 號 2 樓	02-25987371	02-25987370
桃園縣	桃園縣聲暉協進會	桃園縣八德市介壽路二 段 901 巷 49 弄 91 號	(03) 368-6885	(03)368-0656
新竹市	中華民國聾人協會		03-5245559	03-5261409
台中縣	台中縣聲輝綜合之 能發展中心	台中縣潭子鄉中山路一 段 185 巷 1 號	04-25313420	04-25343016
彰化縣	彰化縣聾啞福利協 進會	彰化縣田尾鄉北曾村福 德巷 343 號	04-8834670	04-8834680
雲林縣	雲林縣聽語障福利 協進會		05-5371189	05-5371190
高雄市	台灣基督長老教會 附設身心障礙關懷 中心	高雄市苓雅區凱旋一路 三號四樓	07-9697800 免付費專線： 0800-222295 夜間緊急服務專 線：0956-778000	07-9697802

台 南 市	台南市聽障體育運動協會	南市林森路二段 500 號 A 棟一樓服務台	06-2005803	
其 他	中華民國聲暉聯合會	台中縣潭子鄉興華一路 139 號	04-5312684	04-5312801
	中華民國啟聰協會	台北市中山區錦西街 4-1 號 3 樓	02-25219876	02-25219726
	中華民國聾人協會	台北市南京西路 217 號 8 樓 801 室	02-25597708	02-25597709
	中華民國聽障人協會	台北市大安區復興南路 一段 70 號 8 樓之 2	02-87733493	02-87733474